

Pressemitteilung

Kreissparkasse Heilbronn reagiert auf weitere Einschränkungen des öffentlichen Lebens

Persönliche Filialbesuche nicht mehr opportun – Bankgeschäfte per Telefon und Internet möglich – Bargeldversorgung flächendeckend gesichert

Heilbronn, 23. März 2020

Die Kreissparkasse Heilbronn reagiert auf die aktuell verhängten neuen strengen Kontaktbeschränkungen im öffentlichen Raum. Sie stellt bis auf weiteres den freien Kundenverkehr auch in zehn bislang noch mit Mitarbeitern besetzten Filialen ein. Das KundenCenter wurde personell noch einmal verstärkt und bleibt uneingeschränkt erreichbar. Weiterhin ist die Bargeldversorgung an allen Geldautomaten sichergestellt.

Die immer drastischeren Maßnahmen der Behörden zur Eindämmung des Corona-Virus haben auch Auswirkungen auf die Bankgeschäfte der Menschen in der Region. „Angesichts der nun verhängten Kontakt-Beschränkungen wäre es nicht opportun, mit Personen besetzte Filialen weiter für den freien Kundenverkehr geöffnet zu halten“, erklärt Joachim Schmutz, Pressesprecher der Kreissparkasse. In dieser akuten Phase der Pandemie gehe es darum, direkte Kontakte von Mensch zu Mensch und damit mögliche Infektionsketten zu unterbrechen. Daher werde der persönliche Kundenservice der Sparkasse bis auf weiteres in allen Filialen eingestellt. „Die Gesundheit unserer Kunden und unserer

Seite 2

Pressemitteilung 23. März 2020

Mitarbeitenden ist uns in dieser Ausnahmesituation das Wichtigste“, versichert Schmutz.

Die Kreissparkasse bleibt dennoch uneingeschränkt servicebereit für ihre Kunden. Diese können ihr Institut jederzeit telefonisch und über die Internet-Filiale erreichen. Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter im KundenCenter stehen montags bis freitags von 8 bis 20 Uhr und samstags von 8 bis 14 Uhr unter 0800 162 0500 zur Verfügung. Eine weitere bequeme Kontaktmöglichkeit besteht rund um die Uhr online über www.ksk-hn.de.

Die Kreissparkasse Heilbronn weist ausdrücklich darauf hin, dass auch in dieser Sondersituation wichtige persönliche Transaktionen wie der Zugang zu Schließfächern oder größere Bargeldtransaktionen problemlos möglich sind. „Bitte nehmen Sie bei Bedarf immer vorab Kontakt über das KundenCenter auf“, rät Joachim Schmutz. „Dort werden mit Ihnen individuelle Termine vor Ort in der Filiale vereinbart.“

Für weitere Informationen:

Joachim Schmutz

Pressesprecher

Kreissparkasse Heilbronn

Am Wollhaus 14, 74072 Heilbronn

Telefon: 07131 / 638 10102

E-Mail: joachim.schmutz@ksk-hn.de

Presseinformation auch im Internet:

www.ksk-hn.de

Seite 3

Pressemitteilung 23. März 2020

Über die Kreissparkasse Heilbronn

Die Kreissparkasse Heilbronn ist mit einer Bilanzsumme von 10,1 Milliarden Euro und rund 1.500 Mitarbeitern die große regionale Sparkasse in der Stadt und im Landkreis Heilbronn. Seit ihrer Gründung 1856 hat sie sich zum marktführenden Kreditinstitut der Region entwickelt und versteht sich als Berater- und Beziehungsbank vor Ort. Sie betreibt das gesamte Bankgeschäft – von Anlagen und Krediten für Privatkunden und mittelständische Unternehmen über Beteiligungen bis hin zu Vermögensverwaltung oder Stiftungsmanagement. Die Kreissparkasse fördert vielfältige Initiativen und Maßnahmen in der Region und ist einer ihrer größten Steuerzahler. Darüber hinaus unterstützt sie das ehrenamtliche Engagement ihrer Mitarbeiter mit ihrem Förderprogramm Ehrensache.