

Telefonbanking - 24 Stunden erreichbar

Ihre Vorteile	Leistungen	Telefon
<ul style="list-style-type: none"> ✓ 7 Tage, 24 Stunden erreichbar ✓ Einfache Bedienung 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Abfrage Kontostand ✓ Umbuchungen ✓ Überweisungen bis 2500€/Tag 	<p>0800 1620501 (innerhalb Deutschlands)</p>

Benutzerhinweise zu unserem Telefon-Banking

Erstanmeldung:

Die per Post erhaltene Geheimzahl (PIN) muss bei der Erstanmeldung zwingend in eine aus fünf Zahlen bestehende PIN geändert werden. Vorteilhaft ist die Eingabe der Änderung über die Telefontastatur.

Eine Änderung des Anmeldenamens ist nicht möglich.

Schritt für Schritt zur Erstanmeldung:

- 1) Anruf Telefonbanking 0800/1620501
- 2) Eingabe Anmeldenamen und zugesandte PIN -> Begrüßung im Telefonbanking
- 3) Erneute Eingabe der zugesandten PIN
- 4) Eingabe fünfstelliger Wunsch-PIN
- 5) Bestätigung durch nochmalige Wunsch-PIN Eingabe

Zur Auswahl stehen Ihnen diese Serviceangebote zur Verfügung:

Stichwort	Tastatureingabe oder per Sprache
Kontostandauskünfte	1
Umsatzabfrage	2
Überweisungen (ausschließlich innerhalb Deutschlands)	3
Umbuchungen	4
Geheimzahl PIN ändern	5
Geheimzahl PIN sperren	6
Karten sperren von Debit- und Kreditkarte	7
Verbindung zu einem Sparkassen-Mitarbeiter	8

Eine sofortige Spracherkennung unterstützen Sie durch eine deutliche Aussprache und die Vermeidung von Hintergrundgeräuschen (Radio, Fernsehen, Verkehrslärm). Bitte geben Sie Zahlen immer in einzelnen Ziffern an.

Sie können die Ansage jederzeit unterbrechen. Ausgenommen davon sind die auftragsrelevanten Ansagen, die Sie bestätigen müssen.

Verwenden Sie bitte bei Überweisungen folgende Signalwörter:

"ausführen" bzw. "ja"	oder Tastatureingabe 1
"abbrechen" bzw. "nein"	oder Tastatureingabe 2
"ändern"	oder Tastatureingabe 3
"wiederholen"	oder Tastatureingabe 4

Unser KundenCenter steht Ihnen von Montag bis Freitag von 08:00 Uhr bis 20:00 Uhr und Samstag von 09:00 Uhr bis 13:00 Uhr gerne unter der Rufnummer 0800/1620500 persönlich zur Verfügung.